

## POLITICA DE CALIDAD

---

EURONA es un grupo de empresas de capital español que ofrece al cliente soluciones globales en materia de telecomunicaciones, compuesto por las sociedades **QUANTIS GLOBAL S.L.**, experta en servicios y soluciones de conectividad por satélite con más de 15 años de experiencia, que tiene presencia en Europa, África y Latinoamérica y que diseña y desarrolla soluciones transversales de conectividad que se adaptan a distintos tipos de entornos y mercados. Y **GLOBAL SATELLITE TECHNOLOGIES, S.L.** experta en la implantación y operación de soluciones WiFi para Hoteles, Resorts, Aeropuertos, Centros Comerciales y negocios que requieren de dotar de acceso a internet por WiFi a usuarios. con más de 20 años de experiencia, con presencia en España y Latinoamérica. Un equipo joven y dinámico pero con amplia experiencia y cualificación en el sector integra nuestra plantilla.

Nuestra vocación de mejora continua nos ha llevado evolucionar el Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, implementado por primera vez en 2015 para el sector satelital y extendido al negocio de Hotspot (WiFi), adaptándolo a los cambios que se producen en nuestro entorno y en el mercado y, a consecuencia de estos cambios hemos revisado y ampliado nuestra Política de calidad de forma que sea mucho más apropiada al propósito y contexto de la organización.

En el marco de nuestro Plan Estratégico 2022 - 2025 hemos revisado y actualizado nuestros valores que reflejan nuestra actuación ante nuestros clientes y partes interesadas y representan el valor diferencial de nuestra compañía en el sector:

- **SUPERACIÓN:** Nos esforzamos en conocer a nuestros clientes, darles respuestas y soluciones individualizadas a sus necesidades. Queremos estar cerca, aunque estén lejos. Ese es el camino que seguimos para crear una relación de confianza hacia nuestra marca.
- **HONESTIDAD:** Renunciamos a la rentabilidad, si ello mejora nuestro servicio. Hablamos a nuestros clientes con franqueza dando respuesta a sus necesidades en la mayor brevedad posible.
- **COMPROMISO:** Estamos comprometidos con nuestro proyecto. Ya sea dentro de la empresa, mediante el esfuerzo y la dedicación, como hacia nuestros clientes con mejores productos, servicios y relaciones.
- **CERCANÍA:** Trabajamos para ser mejores y más competitivos cada día, superando las dificultades, esto se traduce en una búsqueda constante de la mejora continua.

Nuestra Política de calidad, con el apoyo de estos valores que nos definen

- Inspira y determina nuestro compromiso con la gestión de calidad y con la satisfacción y fidelización de los clientes



- Proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad
- Incluye un compromiso de toda la organización de cumplir con todos los requisitos aplicables
- Fomenta el máximo compromiso de todos por la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y de toda la organización

Como equipo directivo reafirmamos nuestro compromiso con esta política de calidad y con todo el sistema de gestión de calidad y orientaremos nuestra actuaciones para velar por su cumplimiento en todos los niveles de la organización.

En Madrid, a 01 de septiembre de 2022